

# @MARJOLEIN

## YOGA, COACHING EN TRAINING

### Artikel 1 De overeenkomst

1.0) @Marjolein verzorgt onder andere (maar niet uitsluitend) diensten, waaronder trainingen, cursussen, workshops, wekelijkse lessen en individuele sessies op het gebied van Yoga, Persoonlijke Ontwikkeling, Gezondheidsontwikkeling, Coaching en Advisering. Hierna genoemd Activiteiten.

1.1) De cliënt is deelnemer aan een of meerdere activiteiten.

1.2) @Marjolein is het bedrijf @Marjolein (Kamer van Koophandel 08097121 BTW nummer: NL001378989B31 en CRKBO 600936 ) de eigenaar (Marjolein van der Vlies) wordt in dit document genoemd.

1.3) Deelname aan een activiteit betekent automatisch dat cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden. Dat geldt ook voor gratis proeflessen of intakes.

1.4) Deelname aan een activiteit geschiedt volledig op eigen risico van cliënt. Elke cliënt is verplicht lichamelijke, geestelijke of andere klachten te melden aan de docent, als deze klachten belangrijk zijn voor deelname.

1.6) Deelname is alleen mogelijk indien gezondheid van cliënt geen belemmering vormt. Bij twijfel is cliënt verplicht contact op te nemen met huisarts of behandelaar.

### Artikel 2 Betaling

2.1) Betaling van activiteiten gaat via ons online betaal- en boekingsysteem Momoyoga, of per factuur. In dit systeem kunnen tijdkaarten, lessenkaarten en lidmaatschappen gekocht en betaald worden. Ook staan hier de prijzen vermeld. Bij uitzondering is handmatig via bank betalen mogelijk met een maandelijks incasso.

2.2) Maand tarieven voor lidmaatschappen zijn berekend over 12 kalendermaanden, waarvoor men 44 weken lessen kan volgen. In de zomermaanden zijn er gedurende 3 weken geen lessen, in de kerstperiode 1 week geen les.

2.3) Restitutie van betaling of verlenging van de geldigheidsduur van kaarten is niet mogelijk tenzij de @Marjolein uit coulance anders beslist.

2.4) Prijsveranderingen worden tenminste een maand van te voren aangekondigd.

### Artikel 3 Uitsluiting

@Marjolein heeft altijd het recht deelname van de cliënt aan een activiteit te weigeren (zonder opgave van redenen). Bijvoorbeeld als de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, of indien deelname een gevaar is voor de gezondheid van de cliënt of andere cliënten.

### Artikel 4 Gemiste activiteiten en pauze

4.1) Voor gemiste activiteiten geldt een inhaal beleid. Dit gaat in overleg met de docent. Wekelijkse activiteiten kunnen in overleg en indien mogelijk altijd op een ander gewenst tijdstip worden ingehaald, binnen een redelijke termijn van 2 weken. @Marjolein kan ook uit coulance anders beslissen.

4.2) Bij overmacht, zoals bijvoorbeeld medische redenen en langdurige ziekte kan een abonnement gepauzeerd worden. Dit geschiedt in overleg met de docent.

4.2) Er vindt geen restitutie van contributie plaats bij gemiste activiteiten door vakantie, ziekte, pandemieën of andere redenen tenzij @Marjolein uit coulance anders beslist.

### Artikel 5 Annulering door @Marjolein

5.1) @Marjolein heeft het recht zonder opgave van redenen activiteiten te annuleren of tijdstippen en locaties te wijzigen. Cliënten zullen tijdig worden geïnformeerd.

### Artikel 6 Wijzigingen

@Marjolein behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden, activiteiten, locaties, docenten en data te allen tijde te wijzigen. Cliënten worden via de website en/of email en/of andere communicatie middelen van alle wijzigingen tijdig op de hoogte gesteld.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1) @Marjolein verplicht zich de activiteiten naar inzicht en vermogen uit te voeren. In geval van pandemieën of andere gebeurtenissen waardoor het geven van lessen in de zaal niet mogelijk is,

## **@MARJOLEIN**

### **YOGA, COACHING EN TRAINING**

voldoet @Marjolein aan zijn inspanningsverplichtingen door het geven van lessen op andere locaties binnen of buiten of middels online live streams.

7.2) @Marjolein is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cursist,

7.3) @Marjolein is niet verantwoordelijk voor enigerlei vorm van lichamelijk, geestelijk of ander letsel/schade voor, tijdens of na les.

#### **Artikel 8 Gedragscode en privacy**

@Marjolein houdt zich aan een de gedragscode zoals omschreven door de beroepsvereniging van yogadocenten en coaches.

@Marjolein gaat vertrouwelijk om met alle informatie over en verstrekt door de cursist die direct, indirect of door enige andere bron is ontvangen.